

Общество с ограниченной ответственностью
ООО «Служба Помощи Должникам»
(ИНН 7453334004)

Утверждаю:
Генеральный директор
Храмцова Мария Алексеевна

Редакция от 23 мая 2025 года



Пользовательское соглашение на обработку персональных данных на сайте
<https://служба-помощи-должникам.рф>

1. Настоящее соглашение определяет условия и порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://служба-помощи-должникам.рф>, расположенного на доменном имени служба-помощи-должникам.рф, (далее - Сайт).

2. Принимая условия настоящего соглашения и проставляя "галочку" в соответствующем поле "Принимаю пользовательское соглашение", Пользователь:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано настоящее соглашение и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях форм, текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку администрации Сайта предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и администрацией Сайта настоящего соглашения, а также его последующего исполнения;
- дает согласие на направление уведомлений об изменении заявок, предложений и другой информации;
- дает согласие на направление информации о товарах и услугах, которые, по мнению администрации Сайта, могут представлять интерес;
- дает согласие на проведение опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
- дает согласие на получение новостной рассылки и иных сведений от имени администрации Сайта или от имени её партнеров;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных.

3. Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Давая такое согласие, Пользователь подтверждает, что он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых

подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

6. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Покупателя, такая как:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

7. Администрация Сайта обрабатывает и использует персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации Пользователя, для оформления заявки и (или) заключения договора на оказание услуг;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

- уведомления Пользователя Сайта о выполнении работ/оказании услуг;

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- предоставления Пользователю обновленного перечня услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени администрации Сайта или от имени её партнеров;

8. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию посредством направления электронного письма по адресу: info@spd-expert.ru.

9. Администрация Сайта не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности.

Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Пользователь.

10. Пользователь вправе отказаться от рассылок по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты в любое время.

11. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

12. Администрация сайта обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя, предусмотренные действующим законодательством в области защиты персональных данных.

13. Администрация сайта обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

14. Пользователь вправе отказаться от подтверждения соглашения, в случае если какое-либо условие является для Пользователя неприемлемым.

15. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем, путем направления соответствующего заявления по адресу электронной почты: info@spd-expert.ru, указав Ф. И. О. и номер телефона.

16. Администрация сайта хранит информацию по заявкам Пользователя в течение 75 (семидесяти пяти) лет с даты заполнения и отправки Пользователем формы на Сайте.

17. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящее соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте.